

# Samenvatting resultaten oudertevredenheidsmeting 2017

## 1.1 Inleiding

In maart/april 2017 is een oudertevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van ouders van de leerlingen van Bs De Grasspriet. De meting onder de ouders heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs.

Van de 96 ouders van de leerlingen van Bs De Grasspriet die zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, heeft uiteindelijk 52% de vragenlijst ingevuld.

## 1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,2 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Grasspriet hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar ouders tevreden over zijn en waaraan ouders veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,4 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage ouders dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden ouders signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Grasspriet lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '- -') signaleren wij een knelpunt;

## 1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.0	7.7	+	2 %	98 %	
Leerkracht	9.0	8.4	++	2 %	94 %	Handhaven
Onderwijs	8.5	8.1	+	2 %	94 %	Sterke punten
Sfeer	8.5	8.2	+	2 %	98 %	Sterke punten
Begeleiding	8.4	7.8	++	2 %	92 %	Sterke punten
Omgeving school	8.2	7.5	++	2 %	94 %	Niet te positioneren

Algemene ontwikkeling	8.0	7.9	o	4 %	83 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Sociaal-emotioneel	7.9	7.7	o	2 %	82 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Communicatie	7.8	7.7	o	8 %	86 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Voorzieningen	7.8	7.7	o	2 %	86 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Schoolleiding/directie	7.4	7.8	-	6 %	79 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Toetsen	7.2	7.3	o	14 %	69 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

#### 1.4 Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, ook met de benchmark PO. In de tabel tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt. Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkrachten	Goed contact met kind	9.2	8.4	++
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	9.1	8.6	++
Leerkrachten	Goed contact met ouder	9.0	8.3	++
Leerkrachten	Bereid te helpen	8.9	8.1	++
Leerkrachten	Prettige sfeer	8.9	8.3	++

#### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	4.2	7.1	--
Het onderwijs	Aantal leerlingen in de groep	4.4	5.7	--
Omgeving school	Verkeersveilige weg naar school	5.7	5.9	o
Toetsen	Zenuwen bij toets	5.7	6.2	--
Toetsen	Gehechte waarde aan toetsen	6.1	6.0	o

## Samenvatting resultaten Leerling-tevredenheidsmeting 2017

### 1.1 Inleiding

In de periode maart-april 2017 is een leerling-tevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van leerlingen van Bs De Grasspriet. De meting onder de leerlingen heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerling-tevredenheidsonderzoek primair onderwijs.

Uiteindelijk hebben 59 leerlingen van Bs De Grasspriet de vragenlijst ingevuld.

### 1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,6 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Grasspriet hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een ‘+’ of in een ‘++’) signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar leerlingen tevreden over zijn en waaraan leerlingen veel belang hechten) zijn de ‘sterke punten’.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,8 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage leerlingen dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden leerlingen signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Grasspriet lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een ‘-’ of in een ‘--’) signaleren wij een knelpunt;

### 1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.8	8.2	++	0 %	100 %	
Leerkrachten	9.4	8.6	++	0 %	98 %	Handhaven
Onderwijs	8.9	8.2	++	0 %	97 %	Sterke punten
Sociaal-emotioneel	8.9	8.3	++	2 %	93 %	Handhaven
Sfeer	8.7	8.2	++	2 %	97 %	Niet te positioneren
Extra activiteiten	8.7	8.0	++	0 %	92 %	Niet te positioneren
Voorzieningen	7.9	7.6	+	0 %	81 %	Verbeterpunten hoge prioriteit

#### 1.4 Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, ook met de benchmark PO. In de tabel tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt. Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Leerzaam	9.8	9.0	++
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.6	9.1	++
Leerkracht	Houdt zich aan de regels	9.6	8.9	++
Onderwijs	Goed les	9.6	9.0	++
Voorzieningen	Goede computers	9.5	8.2	++

#### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Hygiëne wc's	4.9	5.4	--
Voorzieningen	Aantal computers	6.0	5.6	+
Sfeer	Aardig zijn voor elkaar	7.0	7.3	-
Voorzieningen	Internet op school	7.3	6.7	++
Sfeer	Naar elkaar luisteren	7.6	6.7	++